



## **RÜCKTRITTSRECHT DES KUNDEN, STORNIERUNGEN**

Damit wir uns gut verstehen...

-schriftliche Zusatzvereinbarung zu den AGB des Hotel-Restaurants Anne-Sophie-

**siehe hierzu auch AGB: „Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag“ – Absatz 4 ff  
Sie finden unsere AGB online unter [www.hotel-anne-sophie.de](http://www.hotel-anne-sophie.de) und Ihrem Vertrag beiliegend.**

**Bei Rückfragen oder individuellen Anfragen freuen wir uns auf Ihren Anruf unter 07940-93460 oder  
eine E-Mail an [info@hotel-anne-sophie.de](mailto:info@hotel-anne-sophie.de).**

Ihr Anne-Sophie-Team

### **1.1. Zimmerbuchungen:**

- 1 Zimmer kann bis 18.00 Uhr am Anreisetag kostenfrei storniert werden, danach berechnen wir 80 % der gebuchten Leistungen.
- 2 Zimmer können bis 18.00 Uhr am Vortag kostenfrei storniert werden, danach berechnen wir 80 % der gebuchten Leistungen.
- 3-4 Zimmer können bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden, danach berechnen wir 80 % der gebuchten Leistungen.
- bei Nichtanreise behalten wir uns vor, eine No-Show Rechnung von 100 % zu stellen.

### **1.2. Gruppenreservierungen ab 5 Zimmer:**

- 1-2 Zimmer des Gesamtkontingents können bis 18.00 Uhr am Vortag kostenfrei storniert werden.
- 3-5 Zimmer des Gesamtkontingents können bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden, bis 18.00 Uhr am Vortag berechnen wir 50 %, danach 80 % der gebuchten Leistungen.
- mehr als 5 Zimmer des Gesamtkontingents können bis 21 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden, bis 7 Tage vor Anreise berechnen wir 30 %, bis 18.00 Uhr am Vortag 50 % und danach 80 % der gebuchten Leistungen.
- Bei Nichtanreise behalten wir uns vor, eine No-Show Rechnung von 100 % zu stellen.

### **1.2. Spätabreise/ Verkürzung des Aufenthalts:**

- Regulärer Check-Out bis 11 Uhr
- Abreise bis 15 Uhr – Aufpreis von € 45,00
- Abreise nach 15 Uhr – regulärer Logispreis ohne Frühstück



## 2. Bankettbuchungen, Tagungsangebot, Raummiete

Wir freuen uns, wenn Sie uns die endgültige **Anzahl der Tagungsteilnehmer 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn** mitteilen. Die uns bis dahin bekannte Anzahl nehmen wir als Berechnungsgrundlage für alle Mahlzeiten.

Bei einer Teilnehmerzahlreduzierung nach Vertragsunterzeichnung behalten wir uns vor, Stornokosten berechnen zu dürfen:

bis 10% der Teilnehmer	=	kostenfrei
10% bis 20% der Teilnehmer	=	30% der gebuchten Leistung
20% bis 30% der Teilnehmer	=	40% der gebuchten Leistung
40% bis 50% der Teilnehmer	=	50% der gebuchten Leistung
ab 50% der Teilnehmer	=	80% der gebuchten Leistung

Wir gehen davon aus, dass Sie uns eine **Namensliste der Übernachtungsgäste 2 Wochen vorher** bekannt geben – somit können wir einen reibungslosen Check-In gewährleisten.

Wir hoffen natürlich, dass wir Sie zu Ihrem gebuchten Termin begrüßen dürfen. Sollten Sie dennoch gezwungen sein, Ihre Tagung abzusagen, so ist dies **bis zu 42 Tage vor Anreise kostenfrei** möglich.

Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, Stornokosten zu berechnen:

bis 28 Tage vor Anreise	=	30% der gebuchten Leistungen
bis 14 Tage vor Anreise	=	60% der gebuchten Leistungen
bis 07 Tage vor Anreise	=	80% der gebuchten Leistungen
ab 06 Tage vor Anreise	=	100% der gebuchten Leistungen

Bitte beachten Sie bei einzelnen Zimmerstornierungen 1.2.

Eine Stornierung oder Reduzierung **muss** schriftlich erfolgen.

Unsere Rechnungen sind **14 Tage** nach Erhalt und ohne Abzug zu begleichen.

Hotel-Restaurant Anne-Sophie – Hauptstraße 22-28 – 74653 Künzelsau – Tel. +49 (0)7940-93460– Fax. +49 (0)7940/9346-77 [www.hotel-anne-sophie.de](http://www.hotel-anne-sophie.de) – [info@hotel-anne-sophie.de](mailto:info@hotel-anne-sophie.de) – Ein Unternehmen der Würth-Gruppe – Sitz Künzelsau – Registergericht Stuttgart – HRB 590135 UST.Id Nr. DE 146280061 – Geschäftsführer: Torsten Elias, Robert Friedmann, Dr. Steffen Greubel, Norbert Heckmann, Bernd Herrmann, Uwe Hohlfeld, Joachim Kaltmaier, Thomas Klenk, Ralf Lagerbauer, Jens Neumann, Volker Retz, Martin Schäfer, Dr. Reiner Specht, Harald Unkelbach, Thomas Wahl.